



Universidad del Istmo

Departamento de Red

SOLICITUD DE SERVICIO

Fecha de reporte:

Día	Mes	Año
07	09	2020

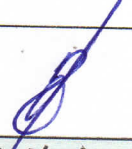
Para llenar por el usuario.

NOMBRE DEL USUARIO	JUDITH LOPEZ VACDIVIESO		
AREA	RECURSOS HUMANOS	CUBICULO	
EQUIPO	RELOJ CHECADOR DIGITAL		
No. DE INVENTARIO	868153	SERIE	
DESCRIPCION DEL PROBLEMA	NO FUNCIONA EL RECONOCIMIENTO FACIAL		

Para uso del departamento de red.

PERSONA QUE RECIBIO EL REPORTE	Ing. Otoniel Lopez Lopez		
EQUIPOS Y ACCESORIOS RECIBIDOS	Reloj checadore de huella digital Alimentación		
IP		MAC	
FECHA DE INICIO	07-09-2020	FECHA DE TERMINO	09-09-2020
DIAGNOSTICO	Daño en sistema de Reconocimiento facial, no reconoce huella.		
SOLUCION	Requiero Servicio Especializado		
MATERIAL UTILIZADO	Desarmadores, aire comprimido, espuma limpiadora.		
OBSERVACIONES	Ya no cuenta con garantía, y por el alto costo de la reparación, se recomienda la compra de un nuevo equipo.		

Firmar después de emitido el diagnostico o solución.

JUDITH LOPEZ VACDIVIESO 	Ing. Otoniel Lopez Lopez 
Nombre y Firma de conformidad del Usuario.	Nombre y Firma de Soporte técnico



Universidad del Istmo

Departamento de Red

SOLICITUD DE SERVICIO

Fecha de reporte:

Día	Mes	Año
02	09	2020

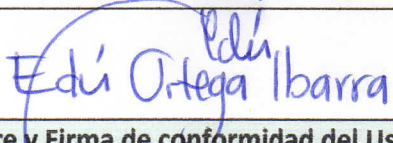
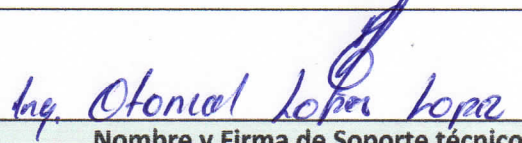
Para llenar por el usuario.

NOMBRE DEL USUARIO	Edu Ortega Ibarra		
AREA	Jefatura de Nutrición	CUBICULO	
EQUIPO	HP Pavillon x360		
No. DE INVENTARIO	872270	SERIE	
DESCRIPCION DEL PROBLEMA	No funciona el cargador y la batería.		

Para uso del departamento de red.

PERSONA QUE RECIBIO EL REPORTE	Ing. Otoniel Lopez Lopez		
EQUIPOS Y ACCESORIOS RECIBIDOS	Laptop Hp Pavillon x360 13-U0031g Cargador		
IP		MAC	
FECHA DE INICIO	02-09-2020	FECHA DE TERMINO	
DIAGNOSTICO	- Cargador reparado ya no funciona. - Batería no retiene carga		
SOLUCION	Reemplazo de batería y cargador		
MATERIAL UTILIZADO	Desarmador, multímetro, aire comprimido.		
OBSERVACIONES	El cargador ya fue reparado una vez		

Firmar después de emitido el diagnostico o solución.

 Nombre y Firma de conformidad del Usuario.	 Nombre y Firma de Soporte técnico
---	---



Universidad del Istmo

Departamento de Red

SOLICITUD DE SERVICIO

Fecha de reporte:

Día	Mes	Año
15	06	2021

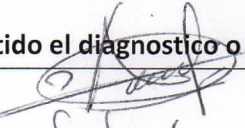
Para llenar por el usuario.

NOMBRE DEL USUARIO	Lic. Jaime Alejo Sandoval		
AREA	Lic. Enfermería	CUBICULO	12
EQUIPO	Mouse alámbrico		
No. DE INVENTARIO	722096	SERIE	
DESCRIPCION DEL PROBLEMA	No funciona		

Para uso del departamento de red.

PERSONA QUE RECIBIO EL REPORTE	Ing. Otaniel Lopez Lopez		
EQUIPOS Y ACCESORIOS RECIBIDOS	Mouse # 722096		
IP		MAC	
FECHA DE INICIO	15-06-2021	FECHA DE TERMINO	15-06-2021
DIAGNOSTICO	Optico suaco		
SOLUCION	Se le dio mantenimiento al optico y sistema de clicks		
MATERIAL UTILIZADO	aire comprimido, limpiador de electronica		
OBSERVACIONES			

Firmar después de emitido el diagnóstico o solución.

 Jaime Alejo Sandoval	 Ing. Otaniel Lopez Lopez
Nombre y Firma de conformidad del Usuario.	Nombre y Firma de Soporte técnico



Universidad del Istmo

Departamento de Red

SOLICITUD DE SERVICIO

Fecha de reporte:

Día	Mes	Año
07	06	2021

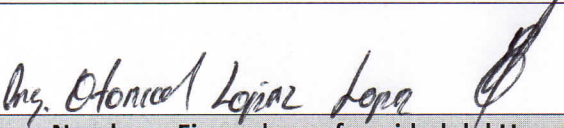
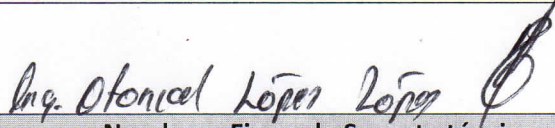
Para llenar por el usuario.

NOMBRE DEL USUARIO	Ing. Otoniel López López		
AREA	Depto de Red	CUBICULO	04
EQUIPO	Mouse Dell		
No. DE INVENTARIO	# 407895	SERIE	
DESCRIPCION DEL PROBLEMA	Cursor lento		

Para uso del departamento de red.

PERSONA QUE RECIBIO EL REPORTE	Ing. Otoniel López López		
EQUIPOS Y ACCESORIOS RECIBIDOS	Mouse Dell # 407895		
IP		MAC	
FECHA DE INICIO	07-06-2021	FECHA DE TERMINO	07-06-2021
DIAGNOSTICO	Trackball dañado		
SOLUCION	Mouse obsoleto		
MATERIAL UTILIZADO	Cable comprimido, desarmador		
OBSERVACIONES	Se recomienda dar de baja mouse obsoleto		

Firmar después de emitido el diagnostico o solución.

	
Nombre y Firma de conformidad del Usuario.	Nombre y Firma de Soporte técnico



Universidad del Istmo

Departamento de Red

SOLICITUD DE SERVICIO

Fecha de reporte:

Día	Mes	Año
05	12	2022

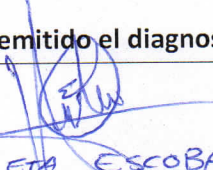
Para llenar por el usuario.

NOMBRE DEL USUARIO	ARTURO AGUILETA ESCOBAR		
AREA	LIBRERÍA UNIVERSITARIA	CUBICULO	LIBRERÍA UNIVERSITARIA
EQUIPO	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL HP D110 SERIES		
No. DE INVENTARIO	409086	SERIE	CN21FGD3SP
DESCRIPCION DEL PROBLEMA	NO IMPRIME NI ESCANEA, SE BLOQUEA. ADEMÁS NO JALA LAS HOJAS.		

Para uso del departamento de red.

PERSONA QUE RECIBIO EL REPORTE	Otoniel Lopez Lopez		
EQUIPOS Y ACCESORIOS RECIBIDOS	Impresora HP D110 # 409086		
IP		MAC	
FECHA DE INICIO	10-12-2022	FECHA DE TERMINO	13-01-2023
DIAGNOSTICO	Rodillo dañado, desgastado, y corto en tarjeta logica		
SOLUCION			
MATERIAL UTILIZADO	desarmador, aire comprimido, multímetro		
OBSERVACIONES	Se recomienda dar de baja debido al alto costo de la reparación		

Firmar después de emitido el diagnostico o solución.

 ARTURO AGUILETA ESCOBAR Nombre y Firma de conformidad del Usuario.	 Otoniel Lopez Lopez Nombre y Firma de Soporte técnico
--	---



Universidad del Istmo

Departamento de Red

SOLICITUD DE SERVICIO

Fecha de reporte:

Día	Mes	Año
01	03	2022

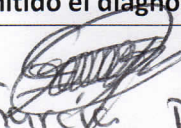
Para llenar por el usuario.

NOMBRE DEL USUARIO	Edith García Pineda		
AREA	Cubículo de Profesores	CUBICULO	01
EQUIPO	Impresora		
No. DE INVENTARIO	414941	SERIE	340034727
DESCRIPCION DEL PROBLEMA	No imprime		

Para uso del departamento de red.

PERSONA QUE RECIBIO EL REPORTE	Ing. Otaniel López López		
EQUIPOS Y ACCESORIOS RECIBIDOS	Impresora # 414941		
IP		MAC	
FECHA DE INICIO	01-03-2022	FECHA DE TERMINO	01-03-2022
DIAGNOSTICO	No detecta los logs para imprimir		
SOLUCION	!		
MATERIAL UTILIZADO	desarmador, que comprimido		
OBSERVACIONES	Daño en fotoreceptor Se recomienda dar de baja.		

Firmar después de emitido el diagnostico o solución.

 Edith García Pineda	 Ing. Otaniel López López
Nombre y Firma de conformidad del Usuario.	Nombre y Firma de Soporte técnico



Universidad del Istmo

Departamento de Red

SOLICITUD DE SERVICIO

Fecha de reporte:

Día	Mes	Año
18	05	2023

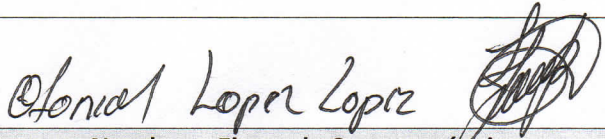
Para llenar por el usuario.

NOMBRE DEL USUARIO			
AREA		CUBICULO	
EQUIPO	Impresora Hp Laserjet P2035		
No. DE INVENTARIO	592645	SERIE	
DESCRIPCION DEL PROBLEMA	No imprime		

Para uso del departamento de red.

PERSONA QUE RECIBIO EL REPORTE	Ofelia Lopez Lopez		
EQUIPOS Y ACCESORIOS RECIBIDOS	Impresora Hp # 592645		
IP		MAC	
FECHA DE INICIO	18-05-2023	FECHA DE TERMINO	18-05-2023
DIAGNOSTICO	Atasco de hoja rota		
SOLUCION	se le dio mantenimiento correctivo		
MATERIAL UTILIZADO			
OBSERVACIONES			

Firmar después de emitido el diagnostico o solución.

	
Nombre y Firma de conformidad del Usuario.	Nombre y Firma de Soporte técnico



Universidad del Istmo

Departamento de Red

SOLICITUD DE SERVICIO

Fecha de reporte:

Día	Mes	Año
16 ^{da}	02	2023

Para llenar por el usuario.

NOMBRE DEL USUARIO	Gabriel Hernandez Ramirez		
AREA	Jefatura de Mantenimiento	CUBICULO	
EQUIPO	Laptop Hp		
No. DE INVENTARIO	1013933	SERIE	
DESCRIPCION DEL PROBLEMA	Marca error sistema operativo		

Para uso del departamento de red.

PERSONA QUE RECIBIO EL REPORTE	Otoniel Lopez Lopez		
EQUIPOS Y ACCESORIOS RECIBIDOS	Laptop Hp # 1013933		
IP		MAC	
FECHA DE INICIO	16-02-2023	FECHA DE TERMINO	17-02-2023
DIAGNOSTICO	Actualizacion de Sistema operativo		
SOLUCION			
MATERIAL UTILIZADO	Windows 10		
OBSERVACIONES			

Firmar después de emitido el diagnostico o solución.

Nombre y Firma de conformidad del Usuario.	Nombre y Firma de Soporte técnico



UNIVERSIDAD DEL ISTMO

DEPARTAMENTO DE RED

SOLICITUD DE SERVICIO

FOLIO: DE004/20

FECHA DE REPORTE

DÍA	MES	AÑO
<u>31</u>	<u>ENE</u>	<u>2020</u>

Para llenar por el usuario:

NOMBRE DE USUARIO:	<u>Lizette Zarate Velázquez</u>		
AREA	<u>Arteses</u>	CUBICULO	
MODELO DE EQUIPO	<u>Impresora Laserjet HP M602N</u>		
No. DE INVENTARIO	<u>778498</u>	SERIE	
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	<u>Marcas : Error en el fusor. Deja de imprimir.</u>		

Para uso del Departamento de Red

PERSONA QUE RECIBIÓ EL REPORTE	<u>Luz Romero Pérez (31/ENE/20)</u>		
EQUIPO Y ACCESORIOS RECIBIDOS	<u>Impresora (04/FEB/20)</u>		
FECHA DE INICIO	<u>04/FEB/20</u>	FECHA DE TÉRMINO	<u>05/FEB/20</u>
DIAGNÓSTICO	<u>Tiempo de vida de fusor terminado.</u>		
SOLUCIÓN	<u>11</u>		
MATERIAL UTILIZADO			
OBSERVACIONES	<u>Requiere sustitución de fusor. Realizar solicitud de compra para realizar la sustitución del fusor.</u>		

DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA
05 FEB 20
RECIBIDO

Firmar después de emitido el diagnóstico o solución

 <u>Lizette Zarate V.</u> Nombre y firma de conformidad de usuario Recibe equipo	 <u>Luz O. Romero Pérez</u> Nombre y firma Atendió reporte
---	---

SERVICIO:	() Excelente	() Bueno	() Deficiente
-----------	---------------	-----------	----------------

Comentarios al servicio:	
--------------------------	--



UNIVERSIDAD DEL ISTMO

DEPARTAMENTO DE RED

SOLICITUD DE SERVICIO

FOLIO: DRO13/20

FECHA DE REPORTE

DÍA MES AÑO

Para llenar por el usuario:

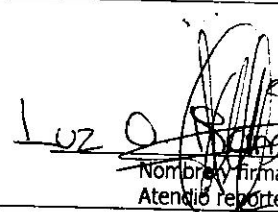
NOMBRE DE USUARIO	DAL (Cora Elena Ramirez Garga)		
AREA	Logística	CUBICULO	
MODELO DE EQUIPO	Laptop HP Pavilion 15 cw00091a/PTL8821CE		
No. DE INVENTARIO	921323	SERIE	5CD 8322HXX
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	No enciende		

Para uso del Departamento de Red

PERSONA QUE RECIBIÓ EL REPORTE	Luz Ramirez Perez (21/SEP/20)		
EQUIPO Y ACCESORIOS RECIBIDOS	Laptop cargador //		
FECHA DE INICIO	23/SEP/2020	FECHA DE TÉRMINO	23/SEP/2020
DIAGNÓSTICO	Bateria de respaldo bloqueada		
SOLUCIÓN	Reseteo de bateria		
MATERIAL UTILIZADO	//		
OBSERVACIONES	/		

RECIBI COPIA
ENTR 16 LESIAS
23/09/2020

Firmar después de emitido el diagnóstico o solución

 Nombre y firma de conformidad de usuario Recibe equipo	 Nombre y firma Atendió reporte
--	---

SERVICIO:	(X) Excelente	() Bueno	() Deficiente
-----------	---------------	-----------	----------------

Comentarios al servicio:	
--------------------------	--



UNIVERSIDAD DEL ISTMO

DEPARTAMENTO DE RED

SOLICITUD DE SERVICIO

FOLIO: DR028/21

FECHA DE REPORTE

DIA	MES	AÑO
05	07	2021

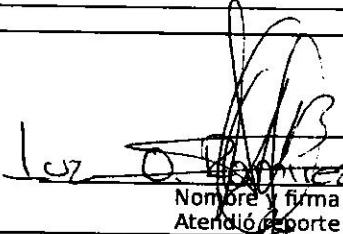
Para llenar por el usuario:

NOMBRE DE USUARIO	Edger Manuel Cano Cruz		
AREA	Interactiva	CUBICULO	29
MODELO DE EQUIPO	Vostro PC 2705		
No. DE INVENTARIO	906446	SERIE	
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	Fallo en el inicio del sistema operativo Error en HDD		

Para uso del Departamento de Red

PERSONA QUE RECIBIÓ EL REPORTE	Luz Romero Perez		
EQUIPO Y ACCESORIOS RECIBIDOS	CPU #		
FECHA DE INICIO	06/JUL/21	FECHA DE TÉRMINO	06/JUL/21
DIAGNÓSTICO	Tabla maestra de archivos dañada		
SOLUCIÓN	Formateo y reinstalación de paquetería		
MATERIAL UTILIZADO	"		
OBSERVACIONES	1/		

Firmar después de emitido el diagnóstico o solución

 Nombre y firma de conformidad de usuario Recibe equipo	 Nombre y firma Atendió reporte
--	---

SERVICIO:	() Excelente	() Bueno	() Deficiente
Comentarios al servicio:			



UNIVERSIDAD DEL ISTMO

DEPARTAMENTO DE RED

SOLICITUD DE SERVICIO

FOLIO: DE042/21

FECHA DE REPORTE

DIA	MES	AÑO
<u>11</u>	<u>10</u>	<u>2021</u>

Para llenar por el usuario:

NOMBRE DE USUARIO	<u>Gerardo Rafael Alfaro Cruz</u>		
AREA	<u>Informática</u>	CUBICULO	<u>23</u>
MODELO DE EQUIPO	<u>WOSTEO 2705</u>		
No. DE INVENTARIO	<u>4006450</u>	SERIE	<u>C3M5SW1</u>
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	<u>1) Variación de la hora cada que la computadora se enciende.</u> <u>2) De vez en cuando aparece un ruido en el ventilador</u>		

Para uso del Departamento de Red

PERSONA QUE RECIBIÓ EL REPORTE	<u>Luz Romero Pérez (11/Oct/21)</u>		
EQUIPO Y ACCESORIOS RECIBIDOS	<u>#PU 14/OCT/21</u>		
FECHA DE INICIO	<u>14/OCT/21</u>	FECHA DE TÉRMINO	<u>14/OCT/21</u>
DIAGNÓSTICO	<u>Batería dañada</u>		
SOLUCIÓN	<u>Cambio de batería</u>		
MATERIAL UTILIZADO	<u>1 batería de litio para computadora.</u> <u>Limpeza</u>		
OBSERVACIONES	<u>//</u>		



Firmar después de emitido el diagnóstico o solución

<u>Gerardo Alfaro</u> Nombre y firma de conformidad de usuario Recibe equipo	<u>Luz O. Romero Pérez</u> Nombre y firma Atendió reporte
--	---

SERVICIO:	() Excelente	() Bueno	() Deficiente
-----------	---------------	-----------	----------------

Comentarios al servicio:	
--------------------------	--



UNIVERSIDAD DEL ISTMO

DEPARTAMENTO DE RED

SOLICITUD DE SERVICIO

FOLIO: 12077/22

FECHA DE REPORTE

DÍA	MES	AÑO

Para llenar por el usuario:

NOMBRE DE USUARIO	<u>CESAR IVAN PAROTEC HERNANDEZ</u>		
AREA	<u>DEPTO. RECURSOS MATERIALES CUBICULO</u>		
MODELO DE EQUIPO	<u>M-00020</u>		
No. DE INVENTARIO	<u>SICIL: 1082248</u>	SERIE	<u>2505H502U928</u>
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	<u>SE CORTO EL CABLE IMPIDE SU FUNCIONAMIENTO</u>		

Para uso del Departamento de Red

PERSONA QUE RECIBIÓ EL REPORTE	<u>Luz Ramirez Perez (13/SEP/22)</u>		
EQUIPO Y ACCESORIOS RECIBIDOS	<u>MOUSE (13/SEP/22)</u>		
FECHA DE INICIO	<u>19/SEP/22</u>	FECHA DE TÉRMINO	<u>19/SEP/22</u>
DIAGNÓSTICO	<u>Cable roto</u>		
SOLUCIÓN	<u>se cambio el cable</u>		
MATERIAL UTILIZADO			
OBSERVACIONES			



Firmar después de emitido el diagnóstico o solución

 <u>Cesar Ivan Parotec Hernandez</u> Nombre y firma de conformidad de usuario Recibe equipo	 <u>Luz O. Ramirez Perez</u> Nombre y firma Atendió reporte
--	--

SERVICIO:	() Excelente	() Bueno	() Deficiente
-----------	---------------	-----------	----------------

Comentarios al servicio:	
--------------------------	--



UNIVERSIDAD DEL ISTMO

DEPARTAMENTO DE RED

SOLICITUD DE SERVICIO

FOLIO: DR079/22

FECHA DE
REPORTE

DIA	MES	AÑO
<u>28</u>	<u>09</u>	<u>22</u>

Para llenar por el usuario:

NOMBRE DE USUARIO	<u>Gerardo Mauricio Olivares Ramirez</u>		
AREA	<u>Edificio de Profesores</u>	CUBICULO	<u>10</u>
MODELO DE EQUIPO	<u>Vostro 4 20</u>		
No. DE INVENTARIO	<u>408625</u>	SERIE	
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	<u>No enciende y permanece la luz ambar.</u>		

Para uso del Departamento de Red

PERSONA QUE RECIBIÓ EL REPORTE	<u>Luz Ramirez Perez (28/SEP/22)</u>		
EQUIPO Y ACCESORIOS RECIBIDOS	<u>cpu</u>		
FECHA DE INICIO	<u>28/SEP/22</u>	FECHA DE TÉRMINO	<u>28/SEP/22</u>
DIAGNÓSTICO	<u>Batería dañada</u>		
SOLUCIÓN	<u>Cambio de batería</u>		
MATERIAL UTILIZADO	<u>1 batería de litio para computadora</u>		
OBSERVACIONES			



DEPARTAMENTO DE
LOGÍSTICA

RECIBIDO
29/09/22
RMH

Firmar después de emitido el diagnóstico o solución

 <u>Gerardo Mauricio Olivares Rmz</u> Nombre y firma de conformidad de usuario Recibe equipo	 <u>Luz O. Ramirez Perez</u> Nombre y firma Atendió reporte
---	--

SERVICIO:	() Excelente	() Bueno	() Deficiente
-----------	---------------	-----------	----------------

Comentarios al servicio:	
--------------------------	--



UNIVERSIDAD DEL ISTMO

DEPARTAMENTO DE RED

SOLICITUD DE SERVICIO

FOLIO: D2046 /23

FECHA DE
REPORTE

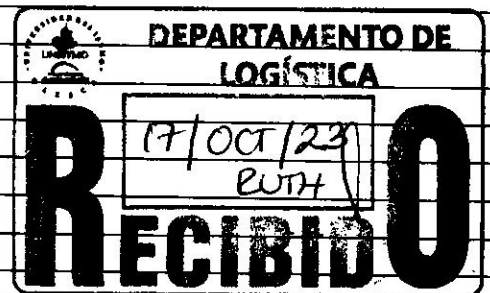
DIA	MES	AÑO
09	10	23

Para llenar por el usuario:

NOMBRE DE USUARIO	<u>Araçeli Angon Martinez</u>		
AREA	<u>Academica J</u>	CUBICULO	<u>6</u>
MODELO DE EQUIPO	<u>Vostro 420</u>		
No. DE INVENTARIO	<u>2106649</u>	SERIE	
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	<u>Se queda en ambar al encender</u>		

Para uso del Departamento de Red

PERSONA QUE RECIBIÓ EL REPORTE	<u>Luz Ramirez Pérez (09/10/23)</u>		
EQUIPO Y ACCESORIOS RECIBIDOS	<u>cpu</u>		
FECHA DE INICIO	<u>09/10/23</u>	FECHA DE TÉRMINO	<u>09/10/23</u>
DIAGNÓSTICO	<u>Falso contacto en módulos de memoria</u>		
SOLUCIÓN	<u>limpieza</u>		
MATERIAL UTILIZADO			
OBSERVACIONES			



Firmar después de emitido el diagnóstico o solución

<u>Araçeli Angon Mtz</u> Nombre y firma de conformidad de usuario Recibe equipo	<u>Luz O. Ramirez Pérez</u> Nombre y firma Atendió reporte
---	--

SERVICIO:	() Excelente	() Bueno	() Deficiente
Comentarios al servicio:			



UNIVERSIDAD DEL ISTMO

DEPARTAMENTO DE RED

SOLICITUD DE SERVICIO

D2048 / 23

FECHA DE REPORTE

DÍA	MES	AÑO
13	10	2023

Para llenar por el usuario:

NOMBRE DE USUARIO	Mara Sánchez Zaruk		
AREA	Ciencias Empresariales		
MODELO DE EQUIPO	HP 14		
No. DE INVENTARIO	770960	SERIE	
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	Esta muy lenta		

Para uso del Departamento de Red:

PERSONA QUE RECIBIÓ EL REPORTE	Luz Ramirez Perez (13/Oct/23)		
EQUIPO Y ACCESORIOS RECIBIDOS	lap HP, cargador		
IP		MAC	
FECHA DE INICIO	17/Oct/23	FECHA DE TÉRMINO	18/Oct/23
DIAGNÓSTICO	Disco duro dañado		
SOLUCIÓN	Cambio de disco duro. Reinstratación de sistema operativo y paqueteria.		
MATERIAL UTILIZADO	1 disco duro		
OBSERVACIONES			

DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA
RECIBIDO
26/Oct/23

Firmar después de emitido el diagnóstico o solución

 Nombre y firma de conformidad de usuario Mara Sánchez Zaruk	 Nombre y firma de soporte técnico Luz Ramirez Perez
--	--

C.c.p. Departamento de apoyo logístico. Para su conocimiento.



UNISTMO

Universidad del Istmo

Formando Talento para el Futuro

SOLICITUD DE SERVICIO DE RED Departamento de Red

FOLIO:

	DÍA	MES	AÑO
FECHA DE REPORTE:	24	03	2023

PARA LLENAR POR EL USUARIO.			
NOMBRE DE USUARIO:	Geronima Gallegos Diaz		
AREA:	INSTITUTO DE ESTUDIOS DE LA ENERGÍA	CUBICULO	
MODELO DE EQUIPO:	IMPRESORA MONOCROMATICA MARCA: XEROX workcentre 5024		
No. DE INVENTARIO:	875702	SEYA RIE:	890E1994
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:	No copia o imprime de la bandeja 1		

PARA USO DEL DEPARTAMENTO DE RED.	
PERSONA QUE RECIBIÓ EL REPORTE:	Ing. Edwin Manuel Betanzos
EQUIPO Y ACCESORIOS RECIBIDOS:	
Datos en Caso de ser un Equipo de Computo.	
IP:	MAC:
FECHA DE INICIO: 24 - Marzo -2023	FECHA DE TÉRMINO: 24-Marzo-2023
DIAGNÓSTICO:	La bandeja 1 de hojas está dañada presenta ruptura en el soporte del rodillo el cual al colocar o despejar para colocación de las mismas desconecta el sensor de la bandeja ..
SOLUCIÓN:	SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO XEROX PARA REEMPLAZO DE BANDEJA
MATERIAL UTILIZADO:	HERRAMIENTAS DE MANTENIMIENTO Y SOFTWARE.
OBSERVACIONES:	POR SER UN EQUIPO DE FOTOCOPIADO XEROX SE NECESITA AL TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA EL CAMBIO CORRECTO DE PIEZA

Firmar después de emitido el diagnóstico o solución	
 GERONIMA GALLEGOS DIAZ Nombre y firma de conformidad de usuario	 Ing. Edwin Manuel Betanzos Nombre y firma de soporte técnico

C.c.p. Departamento de logística. Para su conocimiento.

Aviso de privacidad: La Universidad del Istmo es la responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporcione, entendiendo que está de acuerdo con los términos de los avisos de privacidad <http://www.unistmo.edu.mx/index.html>. La información registrada en este formato es única y exclusivamente para las funciones y actividades propias de la Universidad del Istmo y no es de carácter público. Los datos personales serán tratados conforme a lo dispuesto por la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca. La temporalidad del manejo de sus datos personales será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporcione; pudiendo ser eliminados o modificados en cualquier momento que considere oportuno y/o alguna otra aclaración mediante solicitud vía correo electrónico: logistica@unistmo.edu.mx.

UNIVERSIDAD DEL ISTMO
RECIBIDO
28 MAR 2023
DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA

UNIVERSIDAD DEL ISTMO
CAMPUS TEHUANTEPEC
Depto. de Logística

Reporte para Centro de Servicio Especializado

Fecha de Reporte (dd/mm/aa) 28 . MARZO . 23 No. de Reporte: DLCT-STE - 012/23
No. de Inventario: 875702 Ubicación: I. E. E. / RECEPCIÓN
Marca: XEROX modelo: WORK CENTRE 5024 Serie: 890E1994
Descripción del Equipo: IMPRESORA MONOCROMÁTICA Incluye:

Descripción detallada del problema y/o solicitud: AL MOMENTO DE IMPRIMIR O FOTOCOPIAR; EL EQUIPO NO JALA LAS

HOJAS DE LA BANDEJA NO. 01, DEBIDO A QUE EL SOPORTE DEL RODILLO PRESENTA UNA RUPTURA, AL MOMENTO DE COLOCAR LAS HOJAS

DESCONECTA EL SENSOR DE LA BANDEJA / SE SOLICITA REEMPLAZO DE BANDEJA / SE ANEXA REPORTE CON DIAGNÓSTICO DEL DEPTO. DE REDES

RESGUARDANTE: C. GERONIMA GALLEGOS DÍAZ

Mensaje de error recibido (si aparece alguno)

M. A. MARTHA GABRIELA PACHECO RAMOS

Entrega: Depto. de Logística

DEPARTAMENTO
DE LOGÍSTICA

Se envió por correo
electrónico.

Recibe: Depto. de Recursos Materiales

UNIVERSIDAD DEL ISTMO
RECORRIDO
8 MAR 2023
DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA



UNISTMO

Universidad del Istmo

Voluntaria Felicitas Prodest

UNIVERSIDAD DEL ISTMO

SOLICITUD DE SERVICIO DE RED Departamento de Red

RECIBIDO
U 6 SEP 2023
DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA

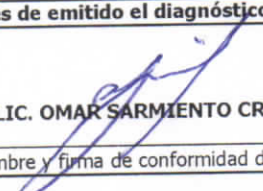
FOLIO: _____

	DÍA	MES	AÑO
FECHA DE REPORTE:	30	08	2023

PARA LLENAR POR EL USUARIO.			
NOMBRE DE USUARIO:	OMAR SARMIENTO CRUZ		
AREA:	biblioteca/Area Administrativa	CUBICULO	---
MODELO DE EQUIPO:	EQUIPO DE COMPUTO		
No. DE INVENTARIO:	SN	SEYA RIE:	SN
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:	SOLICITO BAJA DE MI RESGUARDO. CPU: 406764, MARCA: DELL, MODELO: OPTIPLEX 170L DMC, ✓ 6230 015/07 SERIE: CLQ5891. MONITOR: 408454, MARCA: DELL, MODELO: E176FPC, SERIE: ✓ 5761 015/06 CN0MC040641805BL7JFS. TECLARO: 408444, MARCA: DELL, MODELO: Y-U0003-DEL5, ✓ 9250 015/10 SERIE: CN0U474D447519CB03CR		

PARA USO DEL DEPARTAMENTO DE RED.	
PERSONA QUE RECIBIÓ EL REPORTE:	Ing. Eduin manuel Betanzos
EQUIPO Y ACCESORIOS RECIBIDOS:	
Datos en Caso de ser un Equipo de Computo.	
IP:	MAC:
FECHA DE INICIO : 29 - Agosto -2023	FECHA DE TÉRMINO: 30-Agosto-2023
DIAGNÓSTICO:	EL EQUIPO ESTÁ OBSOLETO PARA LAS FUNCIONES A DESEMPEÑAR EN LA BIBLIOTECA
SOLUCIÓN:	BAJA DEL DISPOSITIVO
MATERIAL UTILIZADO:	HERRAMIENTAS DE MANTENIMIENTO Y SOFTWARE.
OBSERVACIONES:	

Firmar después de emitido el diagnóstico o solución

 LIC. OMAR SARMIENTO CRUZ Nombre y firma de conformidad de usuario	 Ing. Eduin Manuel Betanzos Nombre y firma de soporte técnico
--	--

C.c.p. Departamento de logística. Para su conocimiento.

Aviso de privacidad: La Universidad del Istmo es la responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporcione, entendiendo que está de acuerdo con los términos de los avisos de privacidad <http://www.unistmo.edu.mx/index.html>. La información registrada en este formato es única y exclusivamente para las funciones y actividades propias de "LA UNISTMO"; sus datos personales están protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca. La temporalidad del manejo de sus datos personales será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporcione; pudiendo oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que considere oportuno y/o alguna otra aclaración mediante solicitud vía correo electrónico: enlace@bianni.unistmo.edu.mx.



UNISTMO

Universidad del Istmo

Voluntas Totum Potestas

Fea
SOLICITUD DE SERVICIO DE RED
Departamento de Red



FOLIO: _____

FECHA DE REPORTE:	DÍA	MES	AÑO
	08	07	2022

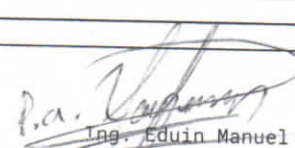
PARA LLENAR POR EL USUARIO.

NOMBRE DE USUARIO:	CLAUDIA HERNANDEZ CELA		
AREA:	DEPARTAMENTO DE GESTION ACADEMICA	CUBICULO	RECTORIA
MODELO DE EQUIPO:	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL EPSON L575		
No. DE INVENTARIO:	889124	SERIE:	W98Y169338
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:	No se puede escanear por conjunto de hojas		

PARA USO DEL DEPARTAMENTO DE RED.

PERSONA QUE RECIBIÓ EL REPORTE:		Ing. Eduin Manuel Betanzos
EQUIPO Y ACCESORIOS RECIBIDOS:		
Datos en Caso de ser un Equipo de Computo.		
IP:		MAC:
FECHA DE INICIO :	07 - Julio -2021	FECHA DE TÉRMINO: 08 - Julio-2022
DIAGNÓSTICO:	EL rodillo del escáner está dañado	
SOLUCIÓN:	Servicio técnico Especializado	
MATERIAL UTILIZADO:	HERRAMIENTAS DE MANTENIMIENTO Y SOFTWARE.	
OBSERVACIONES:		

Firmar después de emitido el diagnóstico o solución

 CLAUDIA HERNANDEZ CELA Nombre y firma de conformidad de usuario	 Ing. Eduin Manuel Betanzos Nombre y firma de soporte técnico
---	---



C.c.p. Departamento de logística. Para su conocimiento.

Aviso de privacidad: La Universidad del Istmo es la responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporcione, entendiendo que está de acuerdo con los términos de los avisos de privacidad <http://www.unistmo.edu.mx/index.html>. La información registrada en este formato es única y exclusivamente para las funciones y actividades propias de "LA UNISTMO"; sus datos personales están protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca. La temporalidad del manejo de sus datos personales será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporcione; pudiendo oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que considere oportuno y/o alguna otra aclaración mediante solicitud vía correo electrónico: enlace@bianni.unistmo.edu.mx.



UNISTMO

Universidad del Istmo

Voluntas Totum Potest

SOLICITUD DE SERVICIO DE RED Departamento de Red



FOLIO: _____

	DÍA	MES	AÑO
FECHA DE REPORTE:	24	03	2022

PARA LLENAR POR EL USUARIO.			
NOMBRE DE USUARIO:	M.C. FRANCISCO AGUILAR ACEVEDO		
AREA:	DEPTO. DE RED	CUBICULO	Rectoria cubo 03
MODELO DE EQUIPO:	ROUTER INALAMBRICO marca: ENGENIUS		
No. DE INVENTARIO:	901417	SERIE:	179240907
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:	SOLICITUD DE BAJA		

PARA USO DEL DEPARTAMENTO DE RED.	
PERSONA QUE RECIBIÓ EL REPORTE:	Ing. Eduin Manuel Betanzos
EQUIPO Y ACCESORIOS RECIBIDOS:	
Datos en Caso de ser un Equipo de Computo.	
IP:	MAC:
FECHA DE INICIO: 17 - Marzo -2021	FECHA DE TÉRMINO: 17 -Marzo-2022
DIAGNÓSTICO:	La tarjeta Logica y el Framework se encuentran dañados
SOLUCIÓN:	SE RECOMIENDA LA BAJA DEL EQUIPO
MATERIAL UTILIZADO:	HERRAMIENTAS DE MANTENIMIENTO Y SOFTWARE.
OBSERVACIONES:	

Firmar después de emitido el diagnostico o solución

 M.C. FRANCISCO AGUILAR ACEVEDO Nombre y firma de conformidad de usuario	 Ing. Eduin Manuel Betanzos Nombre y firma de soporte técnico
---	--

C.c.p. Departamento de logística. Para su conocimiento.

Aviso de privacidad: La Universidad del Istmo es la responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporcione, entendiendo que está de acuerdo con los términos de los avisos de privacidad <http://www.unistmo.edu.mx/index.html>. La información registrada en este formato es única y exclusivamente para las funciones y actividades propias de "LA UNISTMO"; sus datos personales están protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca. La temporalidad del manejo de sus datos personales será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporcione, pudiendo oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que considere oportuno y/o alguna otra aclaración mediante solicitud vía correo electrónico: enlace@bianni.unistmo.edu.mx.



UNISTMO

Universidad del Istmo DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA

SOLICITUD DE SERVICIO DE RED Departamento de Red



FOLIO: _____

	DÍA	MES	AÑO
FECHA DE REPORTE:	12	11	2021

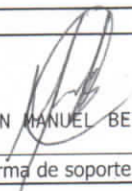
PARA LLENAR POR EL USUARIO.

NOMBRE DE USUARIO:	M.c. Ernesto Cortez Perez		
AREA:	Ingenieria en Computacion	CUBICULO	E. Energia Cubo 16
MODELO DE EQUIPO:	CPU DELL STUDIO 540		
No. DE INVENTARIO:	406616 8463 015/09	SERIE:	13tkmf2
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:	Equipo Muy lento se Bloquea y Apaga de repente		

PARA USO DEL DEPARTAMENTO DE RED.

PERSONA QUE RECIBIÓ EL REPORTE:		Ing. Eduin Manuel Betanzos
EQUIPO Y ACCESORIOS RECIBIDOS:		
Datos en Caso de ser un Equipo de Computo.		
IP:		MAC:
FECHA DE INICIO :	11 - Noviembre -2021	FECHA DE TÉRMINO: 11 -Noviembre-2021
DIAGNÓSTICO:	La tarjeta madre presenta una falla por bucle y el equipo es obsoleto	
SOLUCIÓN:	Se recomienda la baja del equipo y cambio	
MATERIAL UTILIZADO:	HERRAMIENTAS DE MANTENIMIENTO Y SOFTWARE.	
OBSERVACIONES:	Se recomienda cambio inmediato de los dispositivos.	

Firmar después de emitido el diagnóstico o solución

 M.c Ernesto Cortez Perez Nombre y firma de conformidad de usuario	 ING. EDUIN MANUEL BETANZOS Nombre y firma de soporte técnico
---	--

C.c.p. Departamento de logistica. Para su conocimiento.

Aviso de privacidad: La Universidad del Istmo es la responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporcione, entendiendo que está de acuerdo con los términos de los avisos de privacidad <http://www.unistmo.edu.mx/index.html>. La información registrada en este formato es única y exclusivamente para las funciones y actividades propias de "LA UNISTMO"; sus datos personales están protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca. La temporalidad del manejo de sus datos personales será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporcione; pudiendo oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que considere oportuno y/o alguna otra aclaración mediante solicitud vía correo electrónico: enlace@bianni.unistmo.edu.mx.



UNISTMO

Universidad del Istmo

Veintiúnos Totum Petunt

SOLICITUD DE SERVICIO DE RED Departamento de Red



FOLIO:

	DIA	MES	AÑO
FECHA DE REPORTE:	11	10	2021

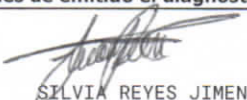
PARA LLENAR POR EL USUARIO.			
NOMBRE DE USUARIO:	SILVIA REYES JIMENEZ		
AREA:	ING. EN COMPUTACION	CUBICULO	E.profesores cubo 20
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:	La pantalla del portátil no funciona(NO ABRE), el disco duro no funciona...		

LAPTOP HP 707278, DISCO DURO externo 707275

13411 05/14 ← 13410 05/14

PARA USO DEL DEPARTAMENTO DE RED.	
PERSONA QUE RECIBIÓ EL REPORTE:	Eduin Manuel Betanzos
EQUIPO Y ACCESORIOS RECIBIDOS:	
Datos en Caso de ser un Equipo de Computo.	
IP:	MAC:
FECHA DE INICIO : 11 - Octubre -2021	FECHA DE TÉRMINO: 11 - Octubre -2021
DIAGNÓSTICO:	Las bisagras internas como del display estan dañadas por el uso, el disco duro tiene clusters dañados
SOLUCIÓN:	Baja de los dispositivos
MATERIAL UTILIZADO:	HERRAMIENTAS DE MANTENIMIENTO Y SOFTWARE.
OBSERVACIONES:	SE GENERO BAJA DEL RESGUARDO

Firmar después de emitido el diagnóstico o solución

 SILVIA REYES JIMENEZ Nombre y firma de conformidad de usuario	 Eduin Manuel Betanzos Nombre y firma de soporte técnico
---	--

C.c.p. Departamento de logística. Para su conocimiento.

Aviso de privacidad: La Universidad del Istmo es la responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporcione, entendiendo que está de acuerdo con los términos de los avisos de privacidad <http://www.unistmo.edu.mx/index.html>. La información registrada en este formato es única y exclusivamente para las funciones y actividades propias de "LA UNISTMO"; sus datos personales están protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca. La temporalidad del manejo de sus datos personales será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporcione; pudiendo oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que considere oportuno y/o alguna otra aclaración mediante solicitud vía correo electrónico: enlace@bianni.unistmo.edu.mx.



UNISTMO

Universidad del Istmo

Voluntas Totum Potest

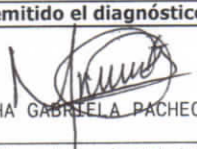
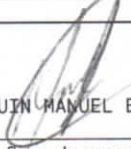
SOLICITUD DE SERVICIO DE RED Departamento de Red

FOLIO:

	DÍA	MES	AÑO
FECHA DE REPORTE:	08	09	2020

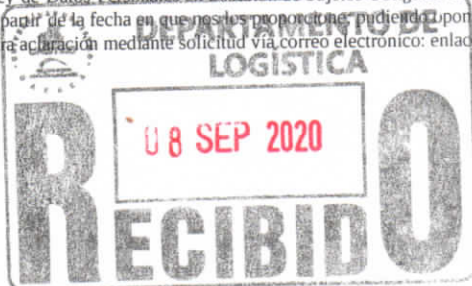
PARA LLENAR POR EL USUARIO.			
NOMBRE DE USUARIO:	M.A. MARTHA GABRIELA PACHECO RAMOS		
AREA:	LOGISTICA	CUBICULO	VC ADMINISTRATIVA
MODELO DE EQUIPO:	TELEFONO DIGITAL MARCA AVAYA		
No. DE INVENTARIO:	414479	SERIE:	S/N
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:	El teléfono no funciona correctamente		

PARA USO DEL DEPARTAMENTO DE RED.	
PERSONA QUE RECIBIÓ EL REPORTE:	ING. EDUIN MANUEL BETANZOS
EQUIPO Y ACCESORIOS RECIBIDOS:	
Datos en Caso de ser un Equipo de Computo.	
IP:	MAC:
FECHA DE INICIO : 08 - Agosto -2020	FECHA DE TÉRMINO: 08 - Agosto -2020
DIAGNÓSTICO:	La tarjeta electrónica se encuentra dañada
SOLUCIÓN:	Se recomienda la baja del dispositivo
MATERIAL UTILIZADO:	HERRAMIENTAS DE MANTENIMIENTO ELECTRÓNICO Y SOFTWARE.
OBSERVACIONES:	

Firmar después de emitido el diagnóstico o solución	
 M.A. MARTHA GABRIELA PACHECO RAMOS Nombre y firma de conformidad de usuario	 ING. EDUIN MANUEL BETANZOS Nombre y firma de soporte técnico

C.c.p. Departamento de logística. Para su conocimiento.

Aviso de privacidad: La Universidad del Istmo es la responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporcione, entendiendo que: de acuerdo con los términos de los avisos de privacidad <http://www.unistmo.edu.mx/index.html>. La información registrada en este formato es única y exclusivamente para las funciones y actividades propias de "LA UNISTMO"; sus datos personales están protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca. La temporalidad del manejo de sus datos personales será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporcione, pudiendo oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que considere oportuno y/o alguna otra aclaración mediante solicitud vía correo electrónico: enlace@bianni.unistmo.edu.mx.





UNISTMO

Universidad del Istmo

Plenitas Tecum Potest

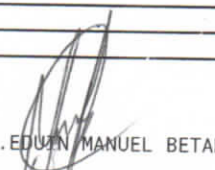
SOLICITUD DE SERVICIO DE RED Departamento de Red

FOLIO:

	DIA	MES	AÑO
FECHA DE REPORTE:	28	02	2020

PARA LLENAR POR EL USUARIO.			
NOMBRE DE USUARIO:	M.C. SANTIAGO CRUZ ERNESTO		
AREA:	ING. EN DISEÑO	CUBICULO	E. ENERGIA
MODELO DE EQUIPO:	MOUSE DELL MS111L		
No. DE INVENTARIO:	407534	SERIE:	CN09RRC74872318S0CJE
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:	El cursor no funciona correctamente		

PARA USO DEL DEPARTAMENTO DE RED.	
PERSONA QUE RECIBIÓ EL REPORTE:	ING. EDUIN MANUEL BETANZOS
EQUIPO Y ACCESORIOS RECIBIDOS:	
Datos en Caso de ser un Equipo de Computo.	
IP:	MAC:
FECHA DE INICIO : 28 - febrero -2020	FECHA DE TÉRMINO: 28 -febrero -2020
DIAGNÓSTICO:	La tarjeta electrónica se encuentra dañada
SOLUCIÓN:	Se recomienda la baja del dispositivo
MATERIAL UTILIZADO:	HERRAMIENTAS DE MANTENIMIENTO ELECTRÓNICO Y SOFTWARE.
OBSERVACIONES:	

Firmar después de emitido el diagnóstico o solución	
 M.C. SANTIAGO CRUZ ERNESTO Nombre y firma de conformidad de usuario	 ING. EDUIN MANUEL BETANZOS Nombre y firma de soporte técnico

C.c.p. Departamento de logistica. Para su conocimiento.

Aviso de privacidad: La Universidad del Istmo es la responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporcione, entendiendo que está de acuerdo con los términos de los avisos de privacidad <http://www.unistmo.edu.mx/index.html>. La información registrada en este formato es única y exclusivamente para las funciones y actividades propias de "LA UNISTMO"; sus datos personales están protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca. La temporalidad del manejo de sus datos personales será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporcione; pudiendo oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que considere oportuno y/o alguna otra aclaración mediante solicitud vía correo electrónico: enlace@bianni.unistmo.edu.mx.

