



UNIVERSIDAD DEL ISTMO

DEPARTAMENTO DE RED

Santo Domingo Tehuantepec, Oaxaca a 2 de Marzo del 2016.

Lic. José Alberto Ogarrio Castro

Ejecutivo de Cuenta Mercado Empresarial División Sur
TELMEX

Por medio de la presente, hago de su conocimiento que desde el mes de Diciembre del 2015 a la fecha, los enlaces de internet y telefonía contratado con ustedes, con número de referencia FB8-1307-002 y FB2-1503-0139, han presentado varias suspensiones en el servicio, provocando una afectación seria y considerable en las labores administrativas y académicas de nuestro campus universitario ubicado en la Ciudad de Ixtepec, Oaxaca.

Al presentarse estas incidencias, como responsables del departamento de Red de cómputo de esta institución educativa, nos hemos comunicado inmediatamente con el centro de atención de redes empresariales para reportar los fallos, sin embargo los tiempos de solución a estas incidencias han sido considerables, en periodos de hasta 8 horas y la frecuencia con que se presentan se ha incrementado. Algunas fechas en que se han presentado estas incidencias son las siguientes:

- 08 de Diciembre de 2015 - Reporte 120815-3168 y 120815-3202
- 18 de Diciembre de 2015.
- 13 de Enero de 2016.
- 05 de Febrero de 2016 - Reporte 020516-1823

Como se puede notar la frecuencia de incidencias es alta en un corto periodo de tiempo. Sabemos que existen causas externas que no pueden preverse y pueden provocar un fallo en la prestación del servicio como lo son los cortes de fibra, que son las respuestas más comunes que nos han dado el centro de atención de redes empresariales. Sin embargo, existe una gran preocupación de las autoridades universitarias por las repercusiones administrativas que se han presentado por estas incidencias.

En el campus Universitario de Ciudad Ixtepec, se ubica la Vice rectoría de Administración de la Universidad del Istmo, con los Departamentos de Recursos Financieros, Departamento de Recursos Humanos, Departamento de Recursos Materiales y Adquisiciones, Departamento de Apoyo Logístico y Departamento de Supervisión de Obra, que son vitales para la operatividad de nuestra institución educativa en nuestros tres campus universitarios. Estos departamentos se encargan de gestionar ante la federación y el gobierno del estado los recursos económicos necesarios para la operatividad de la universidad, lo que implica tener una comunicación constante y permanente con cada una de estas instituciones. El servicio que ustedes nos brindan permite establecer esta comunicación permanente, sin embargo, a causa de los fallos presentados los días 18 de diciembre del 2015 y el 5 de febrero de 2016, no se pudieron realizar trámites con la Secretaría de Finanzas del gobierno de Oaxaca y la Secretaría de Educación Pública, que afectaron seriamente los intereses de los trabajadores y alumnos de nuestra institución.



UNIVERSIDAD DEL ISTMO

DEPARTAMENTO DE RED

Ante esta situación, las autoridades universitarias y el consejo universitario, hicieron una solicitud al departamento de red de cómputo, el cual está bajo mi cargo, para tener conocimiento de las causas que ocasionaron la falla del servicio. He hicieron hincapié de las consecuencias graves que estas habían tenido en los procesos administrativos de la institución. Me instruyeron para que me pusiera en contacto con nuestro proveedor de servicio de internet y telefonía, y solicitar una aclaración pertinente de las fallas que se han presentado con frecuencia en nuestros enlaces.

Por tal motivo, hago de su conocimiento lo anterior y le solicito de la manera más atenta, puedan hacerme llegar esta aclaración, para que en consecuencia sea presentado ante las autoridades universitarias.

Sin otro en particular y agradeciendo de antemano la atención a mi solicitud quedo de usted.

ATENTAMENTE.

"VOLUNTAS TOTUM POTEST"

"GUIRAA ZANDA NE GUENDARACALA DXI"


Ing. Eduin Manuel Betanzos

Jefe del Departamento de Red UNISTMO



Departamento de
Red de Cómputo

c.c. L.C.P. Noé Ramírez Castellanos. Vice-Rector de Administración.