



UNIVERSIDAD DEL ISTMO

www.unistmo.edu.mx

"2024, Año del Bicentenario de la Integración de Oaxaca a la República Mexicana".

OFICIO No. 043-UT/UNISTMO/2024

Asunto: Respuesta a solicitud de información
Ciudad Ixtotec, Oaxaca; a 09 de febrero de 2024

SOLICITANTE PRESENTE

Para dar cumplimiento a los objetivos que enmarca la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca y a Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca, en respuesta a su solicitud de información con folio: **201183524000010** planteada a esta Institución en forma electrónica a través de la PNT, se contesta en base a la información recabada en el área que la genera y resguarda con fundamento en lo dispuesto por el artículo 126 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca:

Información solicitada:

Que presente el C. Eduin Manuel Betanzos su calendario de mantenimiento por áreas a equipos de cómputo: computadoras, laptops, modem y switches, en donde se especifique el periodo de mantenimiento, costo, tipo de mantenimiento: correctivo o preventivo, ubicación, etc, del 2020 a 2023 por Campus. Que explique cuántos reportes de mantenimiento han resuelto del 2020 a 2023 y presente los mismos por campus. Que presente el documento donde se especifiquen cuántos modem tiene la Universidad, lugar específico de ubicación y sus alcances, por campus. Que presente el documento donde se especifiquen cuántos switches tiene la Universidad, capacidad de conmutación y al tipo que pertenecen: LAN o WAN, por campus. Que presente el documento de cuántos discos duros sólidos tiene la universidad especificando el área donde se encuentran por campus. Que presente el documento de cuántos equipos tienen entrada VGA y cuántos tienen HDMI por campus. Que presente el documento en donde se plasme el tiempo invertido en redes sociales: Facebook, Twitter, instagram por áreas y por campus del 2020 a 2023.

Respuesta:

1.- Que presente el C. Eduin Manuel Betanzos su calendario de mantenimiento por áreas a equipos de cómputo: computadoras, laptops, modem y switches, en donde se especifique el periodo de mantenimiento, costo, tipo de mantenimiento: correctivo o preventivo, ubicación, etc, del 2020 a 2023 por Campus.

R:

Las funciones y responsabilidades del Departamento de red de la Universidad del Istmo que establece el manual de organización, son la de dirigir, coordinar y supervisar la instalación, mantenimiento y verificar el adecuado funcionamiento de los servidores y de la infraestructura de red de la institución, así como también recibir y atender las demandas de instalación y utilización de software en red, conforme a los requerimientos de las áreas académicas y administrativas. En ese sentido, el departamento de red supervisa de manera permanente los equipos de comunicaciones que permiten brindar el servicio de internet como lo son los módems (Telmex) switches (o concentradores) y servidores que brindan el servicio de internet, los cuales se encuentran distribuidos en áreas específicas de los edificios que conforman los tres campus universitarios y se encuentran bajo resguardo del departamento de Red. Estos equipos están en uso continuo, operan las 24 horas del día, los 365 días del año de tal manera que, ante una eventualidad o fallo en el servicio, se identifica que equipo es el que lo está ocasionando y se procede a reemplazarlo por otro en lo que se determina si el equipo sufre daño parcial o permanente y si es conveniente o no darlo de baja. De tal manera que no existe un calendario de mantenimiento concreto. El departamento de red tiene en stock varios switches y equipo de conectividad de red disponibles para ser empleados ante cualquier eventualidad de Fallo de servicio de manera local en los 3 campus universitarios. En cuanto a los equipos de cómputo: computadoras y laptops, es necesario mencionar que

la Universidad del Istmo no cuenta con un Departamento de mantenimiento electrónico. No obstante, el departamento de red brinda el apoyo para estas actividades aun cuando no esta dentro de sus funciones, apoya a cada uno de los usuarios del área administrativa y del área académica en coordinación con el departamento de logística, para atender las necesidades de soporte técnico a los equipos de computo de los 3 campus universitarios. Debo mencionar que esto se hace de manera ordenada y a través de un formato de solicitud de servicio que entregan directamente en el departamento de red y en el momento que requieran el apoyo de soporte. El costo de mantenimiento realizado en este periodo, el departamento de red no lo tiene registrado, debido a que, ante cualquier eventualidad de compra de equipo de comunicación y piezas para remplazar en los equipos de cómputo, la solicitud se realiza directamente ante el Departamento de Recursos Materiales. El departamento de Red no tiene la facultad para cotizar, ni para comprar equipos. Por tal motivo, el departamento de red no genera ningún documento, reporte y/o informe de costos de mantenimiento y cambio de piezas resultado de los soportes técnicos.

http://www.unistmo.edu.mx/DocsUNISTMO/manual_de_organizacion_2020.pdf

2.- Que explique cuántos reportes de mantenimiento han resuelto del 2020 a 2023 y presente los mismos por campus

R:

En el periodo del 2020 a 2023 el Departamento de red de la Universidad del Istmo tuvo un total de 407 solicitudes de servicio de soporte técnico distribuidos de la siguiente manera:

	Campus Juchitán	Campus Ixtepec	Campus Tehuantepec
2020	8	25	4
2021	5	70	11
2022	38	99	44
2023	32	59	12
Total	83	253	71

Por la cantidad total de reportes de solicitud de servicio, se adjunta el siguiente link donde se muestran algunos reportes de soporte técnico realizados en el periodo de 2020 al 2023: http://www.unistmo.edu.mx/transparencia/solicitudes/201183524000010/REPORTES_merged.pdf.

Si el solicitante requiere con más detalle consultar la totalidad de los reportes, se pone a disposición de consulta los expedientes ubicados en las oficinas del departamento de red en los tres campus universitarios en las siguientes direcciones: Campus Ixtepec. - Carr. Chihuitan Ixtepec S/N Ixtepec, Oax., México C.P. 70110, Campus Tehuantepec. - Ciudad Universitaria S/N, Barrio Santa Cruz, 4a. Sección Sto. Domingo Tehuantepec, Oax., México C.P. 70760, Campus Juchitán. - Carretera Transistmica Juchitán - La Ventosa Km. 14, La Ventosa, Oax., México C.P. 70102, de lunes a viernes (días hábiles) de 8:00 a 13:00 - 15:00 a 18:00 horas, de acuerdo al art. 126 segundo párrafo de la Ley de Transparencia, Acceso a la información Pública y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca.





3.- Que presente el documento donde se especifiquen cuántos modem tiene la Universidad, lugar específico de ubicación y sus alcances, por campus.

R:

En el año 2019 el departamento de red a mi cargo gestiono una ampliación en el ancho de banda de nuestros servicios de acceso a internet con la compañía TELMEX la cual brinda el servicio a los campus Tehuantepec e Ixtepec, y la compañía Metro Carrier la cual brinda el servicio al campus Juchitán. Estas ampliaciones consistieron en establecer en el campus Tehuantepec e Ixtepec, tres enlaces de internet: uno dedicado de 100Megas y 2 asíncronos de 200 Megas haciendo un total de ancho de banda de 500 Megas por cada campus. En el campus Juchitán se realizó la ampliación a 100 megas. En su totalidad la Universidad del Istmo cuenta con 7 módems que brindan el servicio de Internet en los 3 campus universitarios. Se anexa un archivo con extensión PDF donde se muestra la distribución de estos módems.

<http://www.unistmo.edu.mx/transparencia/solicitudes/201183524000010/modems.pdf>

4. Que presente el documento donde se especifiquen cuántos switchs tiene la Universidad, capacidad de conmutación y al tipo que pertenecen: LAN o WAN, por campus

R:

El número total de switches por los tres campus universitarios es de 80 piezas. Se anexa archivo con extensión PDF donde se muestra la distribución de los switches. La capacidad de conmutación es de 10/100/1000Mbps y pertenece al tipo LAN.

http://www.unistmo.edu.mx/transparencia/solicitudes/201183524000010/switches_tot_merged.pdf

5.- Que presente el documento de cuántos discos duros sólidos tiene la universidad especificando el área donde se encuentran por campus.

R:

No es función de Departamento de Red llevar un registro de los discos duros sólidos que tienen la Universidad del Istmo, de acuerdo al Manual de Organización, asimismo, dentro de los controles no tiene funcionalidad para este departamento detallar tal información, al no ser relevante para el desarrollo de las responsabilidades, obligaciones y funciones del departamento.

http://www.unistmo.edu.mx/DocsUNISTMO/manual_de_organizacion_2020.pdf

6.- Que presente el documento de cuántos equipos tienen entrada VGA y cuántos tienen HDMI por campus

R:

No es función ni responsabilidad del departamento de red, de acuerdo al Manual de Organización. Por tal motivo, el departamento de red no genera ningún documento, reporte y/o informe de cuántos equipos tienen entrada VGA y cuántos tienen HDMI por campus, al ser una información que no es relevante para el desarrollo de las responsabilidades, obligaciones y funciones del departamento.

http://www.unistmo.edu.mx/DocsUNISTMO/manual_de_organizacion_2020.pdf

7.- Que presente el documento en donde se plasme el tiempo invertido en redes sociales: Facebook, Twitter, instagram por áreas y por campus del 2020 a 2023

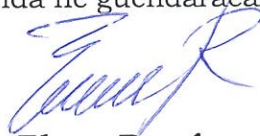
R:

El departamento de Red no genera ningún documento, reporte y/o informe que muestre o plasme el tiempo invertido en redes sociales: Facebook, Twitter, instagram por áreas y/o por campus, la Universidad del Istmo es respetuosa de las libertades y derechos que tiene todos sus trabajadores y trabajadoras, así como las alumnas y alumnos, ya que llevar un control como el que solicitan sería invadir su privacidad.

Quedo a la orden, saludos cordiales.

A T E N T A M E N T E.

*voluntas totum potest
guiráa zanda ne guendaracala'dxi*



L.C.E. Eva Elena Ramírez Gasga
Titular de la Unidad de Transparencia, UNISTMO

