



OFICIO No. 110-UT/UNISTMO/2025

Asunto: Respuesta a solicitud de información  
Ciudad Ixtepec, Oaxaca; a 15 de octubre de 2025

## **SOLICITANTE PRESENTE**

Para dar cumplimiento a los objetivos que enmarca la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca y a Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca, en respuesta a su solicitud de información con folio: **201183525000050** planteada a esta Institución en forma electrónica a través de la PNT, se contesta con base a la información recabada en el área que la genera y resguarda con fundamento en lo dispuesto por el artículo 126 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca:

### **Información solicitada:**

A CAFETERÍA DE LA UNIVERSIDAD DEL ISTMO CAMPUS IXTEPEC ESTA MAL ORGANIZADA, MAL SERVICIO, LAS QUE ATIENDEN LA CAFETERÍA MALTRATAN A LOS ALUMNOS, ALUMNAS Y HA TODO EL PERSONAL OPERATIVO Y ACADÉMICO.

LAS PERSONAS HIJAS DE LAS SEÑORA QUE ATIENDE LA CAFETERÍA TIENEN MALA ACTITUD PARA ATENDER, SI ESTAN ENOJADAS O CANSADAS MEJOR PONGAN A OTRAS PERSONAS.

LOS DESAYUNOS Y COMIDAS OFRECEN RACIONES MINIMAS Y LOS PRECIOS SON MÁS ALTOS QUE LAS FONDAS DEL MERCADO.

EL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD NO NOS MERECEMOS ESTE TRATO, TODA LA COMUNIDAD UNISTMO DE IXTEPEC MERECE UN TRATO DIGNO DE PARTE DE LA CAFETERÍA.

LOS DESAYUNOS Y COMIDAS TIENEN MAL SABOR, LOS ALIMENTOS ESTAN A PUNTO DE ECHARSE A PERDER Y AUN ASÍ DAN ESOS ALIMENTOS EN LAS COMIDAS.

EL AGUA DE LA CAFETERÍA SABE MAL.

LA CAFETERIA CIERRA LAS 4:00 Y DEBERÍA DE CERRAR A LAS 5:00 YA QUE NUESTROS ALUMNOS DE DERECHO Y DE OTRAS CARRERAS ESTAN BUSCANDO COMIDA Y BEBIDA.

UNA SEMANA DAN UN PRECIO DE PRODUCTOS Y OTRA SEMANA LE SUBEN EL PRECIO A LOS MISMOS PRODUCTOS.

EXIGIMOS UN CAMBIO EN LA CAFETERÍA POR EL MAL SERVICIO, PRECIOS ELEVADOS Y OFRECEN PORCIONES MINIMAS DE COMIDA Y DESAYUNOS. NO DAN EL DESAYUNO COMPLETO NI LA COMIDA.

LA SEÑORA DE CAFETERÍA SE ENOJA PORQUE LOS ESTUDIANTES LLEVAN SU COMIDA EN TUPPERS Y SE SIENTAN A COMER EN LA CAFETERÍA Y NO QUIERE CALENTAR COMIDA A LOS ESTUDIANTES.

LOS BAÑOS DE LA CAFETERÍA ESTAN SUCIOS, NO LOS LIMPIAN Y ES ANTIHIEGICO.

NO TIENEN COMIDA SALUDABLE Y TODO ES COMIDA CHATARRA.

RECICLAN EL ACEITE DE COMIDA.

LA CAFETERÍA NO ESTA FUNCIONANDO Y EL COMITE QUE SE HIZO PARA SUPERVISAR LA CAFETERÍA NO FUNCIONA.

EXIGIMOS CAMBIOS EN LA CAFETERIA, CAMBIO DE PERSONAL, CAMBIO DE PRECIOS Y CAMBIOS EN LOS DESAYUNOS Y COMIDAS

¿QUE ESTA HACIENDO EL VICERRECTOR ADMINISTRATIVO CON LA CAFETERÍA?

### **Respuesta:**

**R:**

Se informa al solicitante que no se está requiriendo información pública propias del ejercicio de las funciones de este sujeto obligado, sino más bien son acusaciones y suposiciones personales, que, en caso de contar con evidencias a dichos planteamientos, se recomienda dirigirse a la instancia correspondiente para presentar su queja formal por el servicio recibido en la cafetería.

Se menciona que la comisión de cafetería no ha recibido queja alguna en ninguno de los siguientes medios institucionales disponibles de manera permanente:

- 1) Las jefaturas del departamento o carreras a los que pertenezca.
- 2) De manera verbal mediante cualquier integrante de la Comisión de cafetería de la Universidad del Istmo campus Ixtepec (son el M.I.T.I. Carlos Edgardo Cruz Pérez, el L.C. Jorge Luis Vásquez Martínez y el Dr. Luis David Huerta Hernández).
- 3) Cuestionario semestral de evaluación del servicio de la cafetería, difundido en medios digitales para ser respondido por la comunidad universitaria.
- 4) Buzón de quejas y sugerencias digital, correo cafeteriaixtepec@gmail.com.

Por lo que, se recomienda utilizar los medios puntualizados anteriormente para presentar su inconformidad o queja, para que de esta manera se le proporcione la atención correspondiente.

Quedo a la orden, saludos cordiales.

**A T E N T A M E N T E.**

*voluntas totum potest  
guiraa zanda ne guendaracala'dxi*

**L.C.E. Eva Elena Ramírez Gasga**  
**Titular de la Unidad de Transparencia, UNISTMO**



C. c. p.-Rectoría. - para su conocimiento.  
Expediente.  
\*EERG